MAÎTRISE EN GESTION DES SYSTÈMES DE SANTÉ (M.G.S.S.)

Survol

L'École de gestion Telfer offre un milieu exceptionnel aux personnes qui veulent poursuivre des études de 2e cycle en gestion des systèmes de santé, que ce soit au plan scolaire ou professionnel. En plus de la maîtrise en gestion des systèmes de santé (M.G.S.S.), l'École de gestion Telfer offre plusieurs autres programmes d'études aux cycles supérieurs.

Les programmes de l'École de gestion Telfer sont régis par les règlements généraux (https://www.uottawa.ca/notre-universite/leadership-gouvernance/politiques-reglements/) en vigueur pour l'Université d'Ottawa.

Le programme de M.G.S.S. maintien des liens étroits avec d'autres facultés, y compris la Faculté des sciences de la santé et la Faculté de médecine, afin d'assurer la pertinence de la gestion des services de santé pour la pratique clinique.

Le programme de M.G.S.S. maintien de nombreux liens avec les hôpitaux, les établissements de soins prolongés, les organismes communautaires de santé, les institutions psychiatriques, les gouvernements fédéral, provinciaux et municipaux, ainsi que les associations de santé internationales, nationales et provinciales pour assurer la pertinence et l'excellence de la formation offerte.

De plus, le programme entretient des relations étroites avec le Collège canadien des directeurs de services de santé et son équivalent américain (le American College of Healthcare Executives) ainsi qu'avec d'autres organismes professionnels d'Amérique du Nord. Il met l'accent sur la gestion proactive dans une perspective de leadership humaniste et de service au public dans le cadre des systèmes de santé qui font face à des changements et des défis d'ampleur partout dans le monde.

Le programme de M.G.S.S. vise à préparer les étudiants à des responsabilités de gestion et à un rôle de leadership . Il les outille pour anticiper, comprendre et relever les défis d'un système de santé en constante évolution, en leur offrant les connaissances, les compétences et la confiance nécessaires pour transformer les organisations et améliorer le système de santé.

Le programme de M.G.S.S. a été créé pour satisfaire aux exigences des étudiants qui sont déjà des professionnels en action. La structure de 24 mois du programme permet aux étudiants de compléter 9 unités par session. Tous les cours sont offerts en anglais. La M.G.S.S. exige une résidence administrative d'au moins 16 semaines ou un projet de consultation en gestion représentant environ 200 heures avec trois (3) crédits de cours optionnels. Ces activités d'apprentissage expérientielles visent à élargir l'expérience des étudiants dans le domaine des soins de santé ou de la politique en matière de santé et à leur permettre de mieux comprendre l'applicabilité de la théorie étudiée en classe dans les milieux des services de santé.

L'étudiant peut entreprendre sa résidence ou son projet de consultation en français ou en anglais, au sein de tout organisme de santé reconnu et approuvé.

- Pour fins d'immigration, le trimestre d'été (mai à août) pour ce programme est considéré un congé prévu au calendrier par l'Université. Les étudiants devront reprendre les études à compter de septembre.

Mission

Fort de ses liens étroits avec la communauté, le programme de M.G.S.S. a pour mission de former des professionnels et des leaders agiles dotés d'un haut sens de l'éthique et de la responsabilité sociale, capables de faire preuve de leadership dans des systèmes de santé sujet à des transformations continues. À travers un enseignement rigoureux et des expériences immersives, nous développons des professionnels et des leaders capables de relever les défis complexes d'un milieu en constante évolution et d'améliorer la qualité, l'équité et l'efficacité des services en santé. Le programme poursuit l'excellence en gestion des services de santé dans les domaines de l'éducation professionnelle et de la recherche.

Notre vision pour le programme est d'être reconnu comme le programme de référence au Canada dans l'éducation de leaders innovants en gestion des systèmes de santé – des professionnels et des leaders qui inspirent le changement, favorisent la collaboration et contribuent à bâtir des systèmes de santé efficients, durables et inclusifs.

Buts et objectifs

Dans le contexte de son énoncé de mission, le programme de M.G.S.S. poursuivra les buts suivants :

- Préparer les diplômés à devenir des leaders confiants, stratégiques, centrés sur les personnes et guidés par des valeurs.
- Développer une compréhension des systèmes de santé gouvernementaux provinciaux et territoriaux et être en mesure d'effectuer une comparaison contextuelle entre le système canadien et les systèmes de santé internationaux.
- Formuler, instaurer et évaluer les stratégies et politiques du domaine de la santé aux niveaux micro, méso et macro.
- Amener les diplômés à penser au-delà des frontières organisationnelles en adoptant une perspective systémique qui intègre les facteurs environnementaux, personnels et biologiques interconnectés contribuant à la santé en tant qu'expérience globale de la personne.
- Offrir aux diplômés des expériences d'apprentissage significatives tout au long du programme, notamment pendant la résidence de quatre mois.
- Développer des compétences en leadership telles que la pensée critique, systémique et créative, afin de soutenir une prise de décision éthique dans un environnement centré sur les personnes et soutenu par l'innovation numérique.

Historique du programme

Le programme de maîtrise en gestion des services de santé a commencé en 1964 en tant qu' « École d'administration hospitalière ». En 1970, son nom a été modifié de manière à inclure la notion de santé, reflétant ainsi un domaine plus large. Lors de la restructuration de la Faculté d'administration suivant un système à base de programmes, en 1979, le nom de l'École a été remplacé par celui de « programme de maîtrise en gestion des services de santé ». De 1997 à 2019, les principes généraux de gestion ont été abordés dans des cours du M.B.A. qui étaient offerts aux étudiants du M.B.A. et du M.G.S.S. En 2019, le programme a subi

des modifications majeures axées sur les besoins universitaires d'une clientèle professionnelle établie dans le domaine de la santé.

Accréditation

L'École de gestion Telfer est l'une des trois seules écoles de gestion au Canada qui sont agréées à la fois par la AACSB International *(Association to Advance Collegiate Schools of Business),* par l'EQUIS *(European Quality Improvement System),* et par la AMBA *(Association for MBAs).*

Bibliothèques

La bibliothèque de l'Université d'Ottawa renferme des collections d'ouvrages, de périodiques et de documents portant sur les sciences et les arts, y compris la gestion des services de santé, l'administration générale et la médecine. Les étudiants ont de plus accès à la Bibliothèque nationale et à l'Institut canadien d'information scientifique et technique, ainsi qu'à des dizaines d'autres collections spécialisées à Ottawa.

Exigences d'admission

Pour connaître les renseignements à jour concernant les dates limites, les tests de langues et autres exigences d'admission, consultez la page des exigences particulières (https://www.uottawa.ca/etudes/etudes-superieures/exigences-admission-particulieres/).

L'admission au programme de maîtrise en gestion des services de santé (M.G.S.S.) est ouverte aux titulaires d'un baccalauréat canadien ou d'un diplôme équivalent. Une moyenne générale d'au moins « B » (70 %) est requise. Les études supérieures déterminent l'équivalence des diplômes pour les candidats en provenance des universités étrangères. Par ailleurs, un nombre limité de demandes d'admission, provenant de personnes qui ne détiennent pas de baccalauréat canadien ou l'équivalent ou ne satisfont pas aux exigences minimales, peuvent être prises en considération, à condition que ces personnes aient acquis une expérience professionnelle considérable notamment en gestion (normalement 10 ans ou plus).

L'entrée au programme de M.G.S.S. a lieu à l'automne de chaque année L'enseignement des cours débute en septembre. La date limite pour la réception des demandes d'admission pour l'automne est fixée au 15 mai de
l'année d'entrée au programme.

À cause des exigences des services d'immigration, la date limite est fixée au 1er février pour les demandes d'admission provenant de pays autres que le Canada, les États-Unis et les pays d'Europe. L'École se réserve le droit de ne pas accepter les demandes reçues après les dates limites.

Lors de l'évaluation des dossiers des candidats, le comité d'admission identifiera les candidats dont la formation mathématique paraît incomplète et il leur sera alors recommandé ou possiblement exigé de compléter certains modules d'habiletés d'analyse quantitative afin de se préparer adéquatement au programme.

Exigences et documents

L'admission au programme se fait sur une base concurrentielle et le nombre de candidatures qui peuvent être acceptées est limité. Seuls seront admis ceux démontrant « un haut niveau de succès probable » au programme de M.G.S.S. Lors de la demande d'admission au programme, les candidats doivent fournir les éléments suivants :

- le formulaire de demande d'admission dûment rempli;
- les frais d'admission, non remboursables;
- résultats scolaires : des relevés de notes officiels, pour tous les cours universitaires suivis précédemment, de même que toute autre preuve d'excellence dans les études, notamment une moyenne élevée, un classement supérieur, des prix reçus, des publications et des titres professionnels;
- expérience professionnelle pertinente : un curriculum vitae à jour mettant en évidence l'expérience professionnelle et de gestion.

  Un minimum de trois années d'expérience à temps complet est requis. En général, on favorise les candidats ayant une plus grande expérience de travail, particulièrement ceux qui ont réussi à accéder à des postes de responsabilité croissante. Dans des circonstances exceptionnelles, le bénévolat, les stages et d'autres rôles démontrant du leadership peuvent servir à satisfaire à ce critère;

- deux lettres de recommandation confidentielles qui mettent en évidence la capacité d'étudier au 2e cycle;
- un texte, rédigé par le candidat décrivant ses aptitudes, sa motivation et fournissant des preuves d'un engagement solide à réussir au programme de M.G.S.S. et à contribuer au milieu éducationnel;
- Test d'admission : Les étudiantes et les étudiants doivent obtenir un résultat d'au moins 75 % dans les modules de Harvard exigés.
  - Candidates et candidats internationaux : Module de mathématiques en ligne de Harvard (offert en anglais seulement) et Module de communication en ligne de Harvard (offert en anglais seulement).
  - Personnes détenant la citoyenneté ou la résidence permanente au Canada : Module de mathématiques en ligne de Harvard (offert en anglais seulement).
  - Les candidates et les candidats qui ont obtenu un diplôme de premier cycle ou une maîtrise à l'Université d'Ottawa ou dans une autre université canadienne avec
    une moyenne d'admission de 75 % (B+) ou plus (calculée sur la base des 60 derniers crédits) au moment de la demande ne seront pas requis de passer le module de mathématiques de Harvard.
  - Les candidates et candidats qui détiennent des résultats valides et compétitifs au GMAT ou au GRE peuvent soumettre les rapports officiels des tests au lieu des modules de Harvard.

Dans certains cas, les candidats seront invités à participer à une entrevue personnelle avec un représentant du programme de M.G.S.S.

Les étudiants dont la langue maternelle n'est ni le français ni l'anglais doivent présenter une preuve de compétence dans une des langues officielles du Canada, en soumettant l'une des quatre pièces suivantes :

- Un résultat d'au moins 100 (5) au test TOEFL (Test of English as a Foreign Language)
  - LE TOEFL est administré par le Educational Testing Service, Box 899, Princeton, New Jersey, USA, 08540. Voir www.web1.toelf.org.
- Un score minimum de 7 dans au moins trois des quatre tests (Reading, Listening, Writing, Speaking) du International English Language Testing System (IELTS) et un score minimum de 6 dans le quatrième.
- Un diplôme sanctionnant des études universitaires dans un établissement anglophone. une preuve de résidence prolongée et

de l'exercice d'une profession dans un pays de langue anglaise (au moins quatre ans dans les derniers 6 ans).

Les demandes de renseignements, les demandes d'admission et les documents requis des candidats au programme de M.G.S.S. doivent être envoyés à l'École de gestion Telfer.

N.B. Le Comité de sélection n'examinera un dossier que lorsque tous les documents requis lui seront parvenus.

Langue d'enseignement

Les cours du programme de M.G.S.S. sont offerts en anglais seulement. Néanmoins, l'étudiant peut soumettre les devoirs, les rapports de recherche ou de lectures dirigées, ou les examens soit en français, soit en anglais. Les stages peuvent être effectués dans des milieux francophones.

Reconnaissance de cours

Équivalences

Après étude du dossier, un étudiant peut recevoir, au moment de l'admission, des équivalences pour des cours de 2e cycle en gestion réussis antérieurement à titre d'étudiant régulier soit dans un programme de maîtrise en gestion au Canada soit dans un programme accrédité par un organisme international reconnu tel que l'AACSB International.

Des crédits peuvent être également accordés pour des cours de 2e cycle suivis antérieurement dans un programme pluridisciplinaire de l'Université d'Ottawa auquel l'École de gestion Telfer participe.

Les équivalences ne peuvent pas dépasser 21 crédits de cours de 2e cycle. Aucun crédit ne sera accordé pour des cours qui datent de plus de cinq ans ou qui ont été réussis avec une note inférieure à B (70 %). Les équivalences sont normalement accordées uniquement pour les activités de tronc commun.

Connaissance en informatique

On s'attend à ce que les étudiants aient une connaissance des ordinateurs et des applications courantes dans le domaine de l'administration, dont le traitement de textes, les tableurs et les logiciels de présentation.

Exigences du programme

Le programme de M.G.S.S. comporte 45 crédits répartis comme suit :

Cours obligatoires		
MHA 5150	Managing Finance in Health Systems	3 crédits
MHA 5158	Digital Health Innovation Transformation	3 crédits
MHA 5300	Data-Driven Decision-Making in Health Systems	3 crédits
MHA 5335	People management in Health Systems	3 crédits
MHA 5345	Health Leadership and Change Management	3 crédits
MHA 6203	Program Evaluation	1.5 crédits
MHA 6303	Epidemiology Population Health	1.5 crédits
MHA 6312	Strategy, Governance, and Ethics	3 crédits
MHA 6316	Quality and Performance Management	3 crédits
MHA 6360	Comparative Health Policy and Systems	3 crédits
MHA 6361	Organizational Behaviour in Health Systems	3 crédits
MHA 6380	Analytics for Health Systems	3 crédits
Cours optionnels		
6 crédits de cours optionnels parmi (choisis parmi la liste des cours de cycles supérieurs du programme de MHA OU parmi d'autres programmes d'études supérieures, sous réserve de l'approbation de la direction du programme de MHA):		6 crédits
CMN 5133	Health Communication Theories	
DCL 5107	Critical Approaches to Health Law, Policy and Ethics	
DCL 5205	Special Topics in Health Law, Policy and Ethic	
EDU 5129	Integrating Patients' Voices into Health Professions Education	
HSS 6112	Interdisciplinary Collaborations - Government, Industry, and Research Organizations	
MBA 5320	Marketing	
MHA 6266	Managing Projects in Complex Health Systems	
MHA 6356	Health Economics	
NSG 6160	Policy, Political Action and Change in Health Care	
Option résidence ou projet de consultation		
Une option parmi les suivantes :		6 crédits
Option 1 :		
MHA 6990	Residency and Field Project	
Option 2 :		
MHA 6996	Health Consulting Project	
3 crédits de cours optionnels parmi la liste de cours approuvés		

Durée du programme

Le programme est conçu afin d'être complété en 24 mois. La durée maximale pour satisfaire à toutes les exigences du programme est dans les quatre années qui suivent l'inscription initiale au programme.

Transferts de crédits

Les étudiants en cours de programme peuvent, dans certains cas, être autorisés à suivre des cours qui leur seront crédités dans une autre faculté ou dans une autre université. L'inscription à ces cours doit être approuvée à l'avance par l'École de gestion Telfer et les formalités d'inscription accomplies avant le dernier jour d'inscription du programme de M.G.S.S. pour le trimestre en question.

Recherche
La recherche à l'Université d'Ottawa

Située au cœur de la capitale du Canada, à quelques pas de la colline du Parlement, l'Université d'Ottawa se classe parmi les 10 meilleures universités de recherche au Canada. Notre recherche est fondée sur l'excellence, la pertinence et l'impact et s'effectue dans un esprit d'équité, de diversité et d'inclusion.

Notre communauté de recherche se développe dans quatre axes stratégiques :

- Créer un environnement durable,
- Promouvoir des sociétés justes,

- Façonner le monde numérique
- Favoriser santé et bien-être tout au long de la vie.

Qu'il s'agisse de faire progresser les solutions en matière de soins de santé ou de relever des défis mondiaux comme les changements climatiques, les chercheurs de l'Université d'Ottawa sont à l'avant-garde de l'innovation et apportent des contributions importantes à la société et au-delà.

La recherche à l'École de gestion Telfer

Veuillez consulter la liste des professeurs par champs d'expertise (http://www.telfer.uottawa.ca/fr/repertoire/professeurs-par-champ-dexpertise/).

Cours

Explication des cotes de cours

1er chiffre :

Niveau 5000 : activités du tronc commun

Niveau 6000 : activités de spécialisation en gestion des services de santé

2e chiffre :

2, 4 cours offerts en anglais
6, 8 cours offerts en français
9 cours bilingues

3e chiffre :

0 Analyse des données, statistiques
1 Politique publique, gestion du secteur public
2 Marketing
3 Comportement organisationnel, ressources humaines
4 Comptabilité
5 Finance, économie
6 Politique de santé ou des affaires, gestion internationale, haute technologie
7 Systèmes d'information
8 Modèles décisionnels en gestion, gestion des opérations
9 Séminaires, projets, stage administratif

MHA 5140 Financial Accounting (1.5 units)

Introduction to the foundations of financial accounting including theoretical aspects, the principles of financial reporting and preparation of financial statements and accounting for inventory and capital assets. Creation and interpretation of financial performance measurements.
Course Component: Lecture
MHA 5140 and MHA 5141 cannot be combined for credit with MBA 5340 or with MBA 5140 and MBA 5141.

MHA 5141 Managerial Accounting (1.5 units)

Introduction to the preparation and use of accounting information to support managerial decision making. Topics include product and process costing and activity based costing and management.
Course Component: Lecture
MHA 5140 and MHA 5141 cannot be combined for credit with MBA 5340 or with MBA 5140 and MBA 5141.

MHA 5150 Managing Finance in Health Systems (3 units)

Financial planning and interpretation of financial statements and metrics, managing budgets and understanding funding models in health systems.
Course Component: Lecture

MHA 5158 Digital Health Innovation & Transformation (3 units)

Principles of health informatics, EHR, telehealth, mobile health, artificial intelligence, innovation processes, planning and implementing technological solutions.
Course Component: Lecture

MHA 5300 Data-Driven Decision-Making in Health Systems (3 units)

Critical thinking, evidence-based decision-making, data analysis, statistical reasoning and inference, and ethical use of data.
Course Component: Lecture

MHA 5330 Human Resource Management in Health Care (3 units)

Focus on the major issues unique to effective health human resources management. Measuring needs and planning for the current and future supply of human resources. Recruitment, retention and development strategies to meet changing workforce conditions. Understanding the unique regulatory environments where professions are regulated by provincial laws and professional colleges. Labor relation issues and approaches in unionized environment. Funding, team work and inter-professional practice, scope of practice issues and organizational design. Interactions of organizational and professional accreditation mechanisms (such as professional colleges and associations, and accreditation bodies).
Course Component: Lecture

MHA 5335 People management in Health Systems (3 units)

Working with partnerered health providers, develop strategic workforce plans, HHR optimization and analytics, inclusive recruitment and retention, as well as talent development.
Course Component: Lecture

MHA 5345 Health Leadership and Change Management (3 units)

The course will be guided by the CCHL's LEAD Framework to help students translate leadership, governance, and accountability principles into practice when working with hybrid teams, dyads, remote employees, and across organizational boundaries.
Course Component: Lecture

MHA 5701 Gestion et entrepreneuriat en santé (3 crédits)

Ce cours initie les professionnels de la santé à la gestion et à l'entrepreneuriat dans un contexte de soins en évolution. Axé sur la planification stratégique, le leadership, la gestion des ressources humaines, la finance, le marketing et l'innovation, il leur permet de développer un esprit entrepreneurial et des compétences pratiques à travers études de cas et projets appliqués.
Volet : Cours magistral

MHA 6203 Program Evaluation (1.5 units)

Types of program evaluation, evaluation design, reporting of results to different stakeholders, critical appraisal of evaluation research and reports.

Course Component: Lecture

MHA 6213 Directed Readings in Health Care Management (3 units)

Personal definition, investigation and synthesis of broadly based literature on a topic from a list prepared in advance by the MHA faculty. Bi-weekly progress reports submitted by e-mail or in person. Presentation of the report at a seminar organized by a supervisor.

Course Component: Research

Prerequisites: must have completed the common core and at least 10.5 MHA units.

MHA 6250 Health Care Finance (1.5 units)

Overview of financial concepts, including time-value of money analysis, risk and rate of return, bond and equity pricing, and financial planning. Financial decision-making and risk assessment tools in administrative decisions within the unique context of health care organizations.

Course Component: Lecture

MHA 6260 Project Planning and Management (1.5 units)

Introduction to program planning and management of health management projects. Program planning and management methods including management of a project throughout its life cycle (identification, design, planning, realization and close-out).

Course Component: Lecture

MHA 6260 cannot be combined for credit with ADM 6260.

MHA 6266 Managing Projects in Complex Health Systems (3 units)

Project scope definition, resource planning, risk management, and change management frameworks.

Course Component: Lecture

MHA 6271 Application of Information Technology in Health Care (1.5 units)

Presents an overview of timely topics related to the application of information technologies (IT) in health care, and prepares students to better understand and work with IT in the current healthcare environment. The course discusses research and evidence on contemporary health IT solutions and their role in improving, transforming and supporting the delivery of health care, as well as the decisions and challenges that managers face when considering the implementation of these new technologies.

Course Component: Lecture

Prerequisite: MHA 6370

MHA 6301 Epidemiology and Population Health (3 units)

Understanding of the principles of epidemiology and research designs in the health related fields, and the ability to critically evaluate clinical, epidemiological, and health care management evidence in support of decision-making. Topics include: determining research designs most appropriate to specific research conditions; overview of epidemiologic approaches; important measures; issues related to validity, confounding effect, selection bias, misclassification bias, and effect modification; and general concepts related to population health.

Course Component: Lecture

Prerequisite: MBA 5300 or MHA 5300

MHA 6303 Epidemiology & Population Health (1.5 units)

Population health data, evaluating interventions, distribution and determinants of health-related events, such as disease outbreaks and Health inequities.

Course Component: Lecture

MHA 6312 Strategy, Governance, and Ethics (3 units)

Strategic thinking, board governance, stakeholder management, ethical decision-making and risk management.

Course Component: Lecture

MHA 6315 Quality and Performance Management in Health Care (3 units)

Overview of approaches and tools used for managing, evaluating, and promoting quality in health care. Emphasizes the importance of context and stakeholder engagement in quality improvement and performance management initiatives. Topics include: important key theories and concepts related to quality; patient safety measures and practices; performance management; evidence-based management; and quality improvement strategies.

Course Component: Lecture

MHA 6316 Quality and Performance Management (3 units)

Principles of quality and safety, continuous improvement models, performance indicators, evaluation of quality of care and benchmarking.

Course Component: Lecture

MHA 6351 Health Economics (3 units)

An economists' perspective illuminating the systems behavior of Health-Care. Such insights inform strategies for managing/improving Health-care. The survey course introduces key concepts from economics (e.g., micro-economics, trade-offs, opportunity costs, efficiency, equity) that are pivotal to this illumination. The unique attributes of health-care (e.g., uncertainty of demand and information asymmetry) and the incentives (some perverse) that ensue are discussed. Indices of population health impact and their links to health economic valuation are covered, including cost-effectiveness and benefit-cost analysis.

Course Component: Lecture

MHA 6356 Health Economics (3 units)

Demand and supply of health care, economic evaluation, funding models, economics of population health and interpreting policy trade-offs.

Course Component: Lecture

MHA 6360 Comparative Health Policy and Systems (3 units)

Structure, governance and performance of the Canadian health care system in comparision with systems in other countries. History of health care in medicare, funding mechanisms, delivery models and global comparisons.

Course Component: Lecture

MHA 6361 Organizational Behaviour in Health Systems (3 units)

Leadership theories, emotional intelligence, diversity and inclusion, motivation, group dynamics, stress management, power, negotiation, and conflict resolution.

Course Component: Lecture

MHA 6370 Health Informatics (3 units)

Overview of current developments, issues and challenges in the emerging field of health informatics, with an emphasis on the role it plays in health care transformation initiatives. Historical development and basic foundations of health informatics including theoretical, methodological and ethical/legal underpinnings will be studied. Management implications of health informatics.
Course Component: Lecture

MHA 6380 Analytics for Health Systems (3 units)

Machine learning, optimization, queuing theory and simulations. Transforming data into actionable insights.
Course Component: Lecture

MHA 6990 Residency and Field Project (6 crédits / 6 units)

In this four-month in-person residency, students gain executive-level experience in a health organization and complete a mandatory Field Project addressing a relevant health system issue under faculty and field supervision.
Volet / Course Component: Recherche / Research

MHA 6996 Health Consulting Project (3 crédits / 3 units)

Final consulting project where students apply what they have learned in the classroom to a health system management project.
Volet / Course Component: Recherche / Research