

# GESTION DES SERVICES DE SANTÉ (HAH)

## **HAH 5101 Research and Evaluation Methods in Health Care (3 units)**

An introduction to research methodology and evaluation techniques for health service managers. Health systems research. Experimental and survey designs. Data collection. Sampling and statistical tools. Multivariate analysis strategies. Trend analysis. Cost benefit analysis. Cost effectiveness analysis. Continuous quality improvement. Evaluation techniques. Applications in the health care system.

**Course Component:** Lecture

Prerequisite: ADM 5300

## **HAH 5102 Introductory Epidemiology (3 units)**

A lecture and seminar course. Emphasis on the basic principles of both descriptive and analytical epidemiology, providing a common frame of reference regarding epidemiology concepts and methods leading to more advanced courses.

**Course Component:** Lecture

Prerequisites: ADM 5300, HAH 5101

## **HAH 5110 Health Care Ethics (3 units)**

Medical and institutional ethics dealing with the ethical problems of the administrator, the physician, and other health care deliverers. Codes of ethics. Relationships between biomedical ethics, law and health policy. Ethics and resource allocation. Ethical analytical techniques. The resolution and handling of ethical problems.

**Course Component:** Lecture

Prerequisite: HAH 5114

## **HAH 5112 The Management of Health Care Organizations (3 units)**

An introductory course to the basic management and operations of health care facilities and agencies including acute care facilities, mental health facilities, community health programs, long-term facilities, and health care associations. Health care networks. Multi-institutional arrangements, accreditation, professional staff organizations, alternative models for delivering health care management, legal and quality issues.

**Course Component:** Lecture

Prerequisite: ADM 5330

## **HAH 5113 The Planning of Health Care Systems (3 units)**

Health care planning concepts, models and methodologies; planning applications; marketing in health care; management decision models in health care systems; facility design and construction; scheduling and inventory management.

**Course Component:** Lecture

Prerequisites: HAH 5101, HAH 5114

## **HAH 5114 Health Care Systems Organization and Policy (3 units)**

The characteristics and components of the Canadian health care system. Legal and ethical foundations. The policy environment. The role of governments and the private sector. Emerging trends of the health care system.

**Course Component:** Lecture

## **HAH 5141 Introduction to Financial Management in Health Care (3 units)**

The dynamics of financial management within a health care environment; management control systems including budgeting, operating/ measurement, reporting/analysis, programming and controlling of financial systems; fundamentals of working capital management in a health care context, as well as the alternative modalities of financing in Canada.

**Course Component:** Lecture

Prerequisite: ADM 5341. ADM 5342 is corequisite to HAH 5141.

## **HAH 5151 Health Economics (3 units)**

An introduction to health economic concepts. The market for health services, cost benefit analysis, cost effectiveness analysis, cost-utility analysis, quality of care issues, privatization, costs and sources of financing of health care services, ethics of resource utilization and allocation. Economic analysis of health system issues in Canada.

**Course Component:** Lecture

Prerequisite: ADM 5351

## **HAH 5190 Health Care Management Field Projects (3 units)**

Application of knowledge to specific health care settings, including acute care facilities, community health agencies, long-term care facilities, and mental health services.

**Course Component:** Lecture

Prerequisite: successful completion of all compulsory M.H.A. courses with the exception of HAH 5110 or approval of the M.H.A. Program Director.

## **HAH 5501 Méthodologie de recherche et d'évaluation dans les soins de santé (3 crédits)**

Introduction à la méthodologie de la recherche et aux techniques d'évaluation à l'intention des gestionnaires des services de santé. Recherches opérationnelles dans le domaine de la santé. Les plans de recherche expérimentaux et les techniques d'échantillonnage. Cueillette de données, échantillonnage et stratégies d'analyse et méthodes statistiques, stratégies d'analyse multivariée, analyse des prévisions, analyse coût-bénéfice, analyse coût-résultat, amélioration continue de la qualité et techniques d'évaluation. Applications se rapportant aux systèmes de services de santé.

**Volet :** Cours magistral

Préalable : ADM 5700

## **HAH 5502 Introduction à l'épidémiologie (3 crédits)**

Cours magistral et séminaire. Accent sur les principes essentiels de l'épidémiologie descriptive et de l'épidémiologie analytique, fournissant une base commune en matière des concepts et des méthodes épidémiologiques menant à des cours plus avancés.

**Volet :** Cours magistral

Préalables : ADM 5700, HAH 5501

## **HAH 5510 L'éthique de la santé (3 crédits)**

L'éthique de la santé traitant des problèmes des gestionnaires, des médecins et autres pourvoyeurs des services de santé. L'éthique et l'allocation des ressources. Les techniques d'analyse en éthique. La résolution des problèmes d'éthique.

**Volet :** Cours magistral

Préalable : HAH 5514

**HAH 5512 La gestion des organisations des services de santé (3 crédits)**

Une introduction aux aspects organisationnels et administratifs des institutions et organismes de santé tels les organismes de soins à court terme, les organisations de santé mentale, les programmes de santé communautaire, les organisations de soins à long terme et les associations du domaine de la santé. Les réseaux de service de santé. Les ententes multi institutionnelles, l'agrément, les organismes de professionnels de la santé et les nouveaux modèles de distribution et d'administration des services de santé, les aspects légaux et de qualité de service.

**Volet :** Cours magistral

Préalable : ADM 5730

**HAH 5513 La planification des systèmes de santé (3 crédits)**

Les concepts de la planification dans les systèmes de santé, les modèles et les méthodologies, les études de cas en planification, le marketing des services de santé, les modèles de décision en gestion des services décisionnels, la conception et la construction des immeubles. Ordonnement et gestion des inventaires.

**Volet :** Cours magistral

Préalables: HAH 5501, HAH 5514

**HAH 5514 Organisation et politiques du système de santé (3 crédits)**

Les caractéristiques et les éléments du système canadien de santé. Les principes légaux et d'éthique, le contexte politique, le rôle des gouvernements de divers paliers, de même que du secteur privé. Tendances nouvelles du système de santé.

**Volet :** Cours magistral

**HAH 5535 Comptabilité de gestion en administration des services de santé (3 crédits)**

**Volet :** Cours magistral

**HAH 5541 Introduction à la gestion financière des systèmes de santé (3 crédits)**

La dynamique de la gestion financière dans le contexte des services de santé; systèmes de contrôle de gestion, y compris l'établissement du budget, le fonctionnement/la mesure, la préparation de rapports/l'analyse, la programmation et la surveillance des systèmes financiers; principes essentiels de la gestion d'un fond de roulement dans le contexte des services de santé, de même que d'autres modalités de financement au Canada.

**Volet :** Cours magistral

Préalables : Concomitants: ADM 5741, ADM 5742.

**HAH 5551 Économie de la santé (3 crédits)**

Introduction des concepts de l'économie dans la santé. Les marchés des services de la santé, analyse coût-bénéfice, analyse coût-résultat, problèmes se rapportant à la qualité des services de santé, privatisation, dépenses et financement des services de santé. Les problèmes d'éthique de l'utilisation des ressources et l'allocation des ressources. Analyse économique des problèmes des systèmes de santé au Canada.

**Volet :** Cours magistral

Préalable : ADM 5751

**HAH 5590 Études de projets pratiques en gestion des systèmes de santé (3 crédits)**

Application de la théorie à l'expérience pratique dans les milieux de services de santé tels les organismes de soins à court terme, les programmes de santé communautaire, les organismes de santé mentale.

**Volet :** Cours magistral

Préalable : avoir suivi avec succès tous les cours obligatoires du programme M.G.S.S. à l'exception du cours HAH 5510 ou l'approbation du directeur du programme M.G.S.S..

**HAH 5980 Stage administratif / Administrative Residency (6 crédits / 6 unités)**

L'intégration et l'application du contenu des cours M.G.S.S. à l'expérience pratique dans les milieux des services de santé. Ce stage administratif sera effectué sous la direction et supervision d'un précepteur et coordonnateur du stage administratif. / An integration and synthesis of M.H.A. course content in a health care setting. Practical experience under the direction and supervision of a preceptor and M.H.A. program faculty.

**Volet / Course Component:** Cours magistral / Lecture

Préalable : avoir suivi avec succès tous les cours obligatoires de première année ou l'approbation du directeur du programme M.G.S.S..

**HAH 6111 Directed Readings in Health Care Management I (3 unités)**

Topics of professional interest to the student, including community health centres, long-term care, occupational health and safety, the pharmaceutical industry, public and environmental health agencies, preventive and primary health care, home care, total quality management, mental health facility and acute care management.

**Course Component:** Lecture

Prerequisite: successful completion of all compulsory MHA courses with the exception of HAH 5110 and HAH 5190 or approval of the MHA Program Director.

**HAH 6112 Directed Readings in Health Care Management II (3 unités)**

Topics of professional interest to the student, including community health centres, long-term care, occupational health and safety, the pharmaceutical industry, public and environmental health agencies, preventive and primary health care, home care, total quality management, mental health facility and acute management.

**Course Component:** Lecture

Prerequisite: successful completion of all compulsory MHA courses with the exception of HAH 5110 and HAH 5190 or approval of the MHA Program Director.

**HAH 6114 Comparative Health Care Systems (3 unités)**

The planning, organization and analysis of alternative health care systems. Economic, socio-political and epidemiological constraints in health services systems. Implications for the Canadian health care system.

**Course Component:** Lecture

Prerequisite: HAH 5114

**HAH 6115 Management of Emergency Services Systems (3 unités)**

Critical aspects in the planning, implementation and evaluation of emergency management systems within a Canadian context; risk management, critical management aspects of government, police and fire services, medical evacuation systems, critical care services for emergency and crisis situations.

**Course Component:** Lecture

Prerequisite: ADM 5330

**HAH 6116 Nursing Administration (3 unités)**

The integration of nursing theory and practice and management science. The implications of the expanded role of nursing for management. The criteria and process for appropriate utilization and development of nursing resources.

**Course Component:** Lecture

Prerequisites: ADM 5330, HAH 5101

**HAH 6131 Topics in Health Care Law (3 unités)**

The philosophy of law; legal responsibilities of health service managers, governing bodies, and professional bodies; the relationship between health law and health policy; legal and ethical issues.

**Course Component:** Lecture

Prerequisite: HAH 5114

**HAH 6133 Social Aspects of Health Care (3 units)**

Micro and Macrosociological issues in health care. The cultural component of health and disease. Social epidemiology. Design of health care organizations.

**Course Component:** Lecture

Prerequisites: ADM 5330, HAH 5114

**HAH 6134 Human Resource Management in Health Care (3 units)**

Human resource and labour relations issues in the health care sector. Collective bargaining and negotiation in health care. Conflict resolution.

**Course Component:** Lecture

Prerequisite: ADM 5331

**HAH 6140 Topics in Health Care Financing (3 units)**

Current issues in health care financing; fundamentals of auditing, comprehensive auditing of the health care system in Canada, auditing for quality, ethics and financing; government perspectives. Applications in acute health care facilities, long-term care, mental health services, community health care, and government agencies.

**Course Component:** Lecture

Prerequisite: HAH 5141

**HAH 6193 Seminar in Health Policy and Management I (3 units)**

The application of management theory to current and emerging issues in health services management.

**Course Component:** Lecture

Prerequisite: Successful completion of all compulsory MHA courses with the exception of HAH 5110 and HAH 5190 or approval of the MHA Program Director.

**HAH 6194 Seminar in Health Policy and Management II (3 units)**

The application of management theory to current and emerging issues in health services management.

**Course Component:** Lecture

Prerequisite: successful completion of all compulsory MHA courses with the exception of HAH 5110 and HAH 5190 or approval of the MHA Program Director.

**HAH 6511 Lectures dirigées en gestion des services de santé I (3 crédits)**

Sujets d'intérêt professionnel à l'étudiant ou l'étudiante tels que l'étude des centres de santé communautaires, des organismes de soins à long terme, de la santé et de la sécurité au travail. L'industrie pharmaceutique, les organismes de santé publique et environnementale, les services préventifs et en soins primaires, les soins à domicile, la gestion de la qualité, les organismes de santé mentale et de soins à court terme.

**Volet :** Cours magistral

Préalable : Avoir suivi avec succès tous les cours obligatoires du programme M.G.S.S. à l'exception du cours HAH 5510 et HAH5590 ou l'approbation du directeur du programme M.G.S.S.

**HAH 6512 Lectures dirigées en gestion des services de santé II (3 crédits)**

Sujets d'intérêt professionnel à l'étudiant ou l'étudiante tels que l'étude des centres de santé communautaires, des organismes de soins à long terme, de la santé et de la sécurité au travail. L'industrie pharmaceutique, les organismes de santé publique et environnementale, les services préventifs et en soins primaires, les soins à domicile, la gestion de la qualité, les organismes de santé mentale et de soins à court terme.

**Volet :** Cours magistral

Préalable : avoir suivi avec succès tous les cours obligatoires du programme M.G.S.S. à l'exception du cours HAH 5510 et HAH 5590 ou l'approbation du directeur du programme M.G.S.S..

**HAH 6571 L'informatique des systèmes de santé (3 crédits)**

Les systèmes d'information des services de santé incluant ceux qui s'appliquent au domaine clinique et à la comptabilité de gestion; les systèmes experts; la gestion de l'information.

**Volet :** Cours magistral

Préalables : ADM 5770, HAH 5514

**HAH 6593 Séminaire en politique et gestion de santé I (3 crédits)**

L'application des notions théoriques aux sujets d'actualité et aux nouvelles tendances dans la gestion des services de santé.

**Volet :** Cours magistral

Préalable : avoir suivi avec succès tous les cours obligatoires du programme M.G.S.S. à l'exception du cours HAH 5510 et HAH 5590 ou l'approbation du directeur du programme M.G.S.S..

**HAH 6594 Séminaire en politique et gestion de santé II (3 crédits)**

**Volet :** Cours magistral

**HAH 6601 Santé des populations et épidémiologie (1.5 crédit)**

**Volet :** Cours magistral

**HAH 6660 Organisation et politique des services de santé (1.5 crédit)**

**Volet :** Cours magistral

**HAH 6666 Perspectives internationales en soins de santé (1.5 crédit)**

**Volet :** Cours magistral